

ДОКЛАД

от анкетно проучване сред експерти в областта на дистанционното обучение за установяване качеството на провежданото обучение

ВУЗФ е първият български университет, специализиран в областта на бизнеса, финансите, застраховането, мениджмънта, маркетинга и предприемачеството. Той е сред водещите висши училища в професионалното направление „Икономика”. Негов приоритет е предоставянето на **богато учебно съдържание** на обучаващите се чрез **атрактивна и иновативна образователна система**. Висшето училище е работодател на едни от найголемите бизнес експерти, професионалисти от практиката и преподаватели с дългогодишен опит в публичния и частния сектор. Те са пряко ангажирани с подготовката и предоставянето на успешна професионална реализация на студентите. Целта на подобен тип анкетни проучвания е да помогнат за установяване на качеството на провежданото дистанционно обучение, на използваните учебни материали и ресурси и достъпността до виртуални ресурси и дейности на ДФОС. **Анкетната карта**, изпратена на експертите в ДО, е в **Приложение № 1** към настоящия доклад.

Получените резултати от анкетата предлагат някои ранни индикации за ръководството на ВУЗФ, че опитът с дистанционното преподаване обучение, макар и предизвикателство, може да има трайни положителни ефекти, разкривайки интересни възможности за иновации и нови начини на работа, особено ако са подкрепени от допълнителна навременна професионална квалификация. Най-приятната изненада, посочена от голяма част от анкетираните, е **иновацията** (т.е. свободата да експериментирате с преподавателската практика). Други положителни акценти за

експертите в областта на ДО са **гъвкавост, широк набор от дигитални инструменти, достъпност на електронни платформи, материали, ресурси, повишена автономия и мотивация**. По-малка част от анкетираните са посочили **ангажираността и удовлетвореността** на студентите, а някои са отчели подобрената **връзка с обучаващите се** и от **лекотата** на дистанционното обучение.

Най-често споменаваното предизвикателство е **достъпът до технологии** (компютри, софтуер, стабилна интернет връзка и др.). Голям процент от експертите съобщават за повишено **натоварване и стрес при работа в дистанционна среда**. Най-често голямото предизвикателство за учебното съдържание, свързано с подкрепата на студентите, е поддържането на всички тях **мотивирани и ангажирани**, включването им интензивно в процеса на обучение и задържането на вниманието им. **Дигиталната компетентност** е отчетена като предизвикателство за някои респонденти. Най-често срещаното предизвикателство за учебното съдържание и ресурсите е те да се адаптират за дистанционно обучение. **Проблеми с комуникацията** са споменати от незначителна част респонденти. Въпреки това, почти всички експерти и преподаватели смятат, че има голяма **подкрепа от ВУЗФ** в процеса на **администриране на онлайн платформата и предварителната техническа подготовка**, оказана на преподавателите и студентите.

Анкетираните експерти изказват положително мнение за общата функционалност на платформата Moodle и Google Meet, като споделят, че те притежават **всички необходими функционалности** за **безпроблемно протичане** на обучението в дистанционна форма. Респондентите отчитат и **положителната обратна връзка от студентите**, свързана с факта, че в платформата е налична цялата необходима информация за провеждане на обучението – студентски досиета, оценки, отбелязване на присъствия, презентирание, предаване на курсови работи и реферати, различни форми за изпитване на студентите и др. По тяхно мнение, преподаването в дистанционна среда и различните методи на работа изискват време, обмен на добри практики и регулярно обучение и инструкции от ВУЗФ. Отговорите показват, че преподавателите са се **адаптирали дори по-бързо и по-добре**, отколкото са очаквали. Респондентите споделят, че биха се радвали на повече инструкции и обучения за

работа със студенти с увреждания, както и допълнителни индивидуални инструктажи и обучения за методите на работа в дистанционното обучение.

Приложение № 1

Анкетна карта с отворени въпроси за установяване качеството на провеждането обучение в дистанционна форма на обучение

Моля, отговорете на всеки въпрос последователно, в рамките на няколко изречения!

1. Като преподавател, какво Ви направи впечатление о в процеса на дистанционното обучение?
2. Според Вас, какви са основните предизвикателства пред преподавателите при провеждането на дистанционно обучение?
3. Как оценявате използваните информационни продукти за провеждане на дистанционното обучение във ВУЗФ – платформата Moodle и Google meet? Защо?
4. Какво е мнението Ви за общата функционалност на виртуалните ресурси при онлайн обучението? Имате ли затруднения с достъпа до информационните ресурси?
5. Как оценявате поддържането на използваните учебни материали и ресурси от административните звена на ВУЗФ?
6. Какви трудности и затруднения срещате при ежедневната си дейност като преподавател в дистанционна форма на обучение?
7. Каква е била ролята на ВУЗФ за предварителната Ви техническа подготовка и обучение с информационните средства и източници, използвани за онлайн обучение? Каква оценка бихте поставили на Висшето училище за подкрепата, която сте получили при евентуални предишни затруднения?
8. Каква обратна връзка получавате от студентите си за процеса на дистанционно обучение?

9. Каква ангажираност имат студентите Ви по време на обучението си в дистанционна форма по преподаваната от Вас специалност? Колко интензивно успявате да комуникирате с тях и колко висока е тяхната ангажираност?

10. Имате ли предложения за подобряване на целия процес на преподаване и организиране на дистанционното обучение?

Докладът е приет на заседание на Академичния съвет с Протокол No 2 от 23.01.2023г.